



## **PRISE EN CHARGE DES PERSONNES EN MILIEU RESIDENTIEL DANS UN CONTEXTE DE FORTES CHALEURS**

### **Avant l'été :**

#### **Sur le plan des infrastructures :**

- Vérifier qu'il est possible d'occulter les fenêtres (volets, stores, rideaux)
- Vérifier qu'il est possible d'occulter les surfaces vitrées des espaces collectifs
- Repérer les pièces les plus difficiles à rafraîchir
- S'assurer qu'il existe une pièce climatisée ou restant fraîche pouvant accueillir les résidents
- Faire vérifier le fonctionnement et les filtres du système de rafraîchissement d'air s'il existe (température moyenne inférieure ou égale à 25°C dans au moins une grande pièce de l'établissement)
- Disposer de thermomètres pour l'air ambiant

#### **Sur le plan logistique :**

- Disposer de ventilateurs, de brumisateurs, de serviettes légères ou de lingettes à humecter d'eau
- Contrôler les modalités d'approvisionnement de votre établissement en eau et en glace
- Contrôler les possibilités de distribution de boissons fraîches
- Prévoir la possibilité d'adapter les menus apportant de l'eau, repas froids (fruits, crudités, possibilité de fractionner les apports), repas susceptibles d'apporter des sels minéraux

#### **En ce qui concerne les résidents :**

- Repérer les personnes les plus à risques et les peser (le poids constitue un élément de surveillance simple de l'état d'hydratation)
- Elaborer les protocoles de surveillance et de prise en charge en cas de fortes chaleurs
- Demander au médecin traitant de chaque résident des consignes individualisées en particulier concernant l'adaptation thérapeutique, l'apport hydrique spécifique et la conservation des médicaments
- S'assurer que les résidents aient des vêtements adéquats pour l'été
- Etablir une réserve de poches de perfusion de base pour la réhydratation

## A l'annonce d'une vague de chaleur ou durant celle-ci :

### **Organiser l'établissement :**


- Suivre l'évolution des prévisions météorologiques et, le cas échéant, des messages de la Direction générale de la santé
- Rappeler les principes de protection contre la chaleur et les techniques de rafraîchissement
- Organiser la surveillance des personnes à risques
- Vérifier que les professionnels et les autres acteurs aient une bonne connaissance du problème et connaissent les mesures à prendre pour se protéger des conséquences sanitaires de la chaleur
- Fermer fenêtres et volets, notamment sur les façades exposées au soleil; les maintenir ainsi tant que la température extérieure est supérieure à la température intérieure du local
- Ouvrir le plus possible et provoquer des courants d'air dans tout le bâtiment dès que la température extérieure est plus basse que la température intérieure
- Evaluer la pertinence de maintenir ou de supprimer les activités physiques et les sorties aux heures les plus chaudes
- Surveiller la température des pièces

### **Surveiller la santé des résidents :**

- La température corporelle et le poids
- Toute modification du comportement
- Qu'ils ne présentent pas les signes cliniques suivants : maux de tête, sensation de fatigue important, faiblesse, vertiges, malaises, désorientation, troubles du sommeil

### **Organiser la prévention individuelle :**

- Amener dans la pièce rafraîchie, si elle existe, tous les résidents pendant au moins trois heures par jour
- Planifier les consommations d'eau à intervalles réguliers notamment en repérant les personnes ne pouvant s'hydrater seules
- Lister les résidents en trois groupes :
  1. **capables de boire seuls** : il suffit de les stimuler et d'organiser la surveillance,
  2. **nécessité d'une aide partielle ou totale** : organiser de l'aide pour qu'ils aient à la fois régulièrement et au total environ 1,5 litres d'eau par jour,
  3. **ayant des troubles de déglutition** : utiliser de l'eau gélifiée. Signaler au médecin si les prises ne sont pas suffisantes afin d'envisager une hydratation sous-cutanée ou intraveineuse
- Faire boire, sauf avis contraire du médecin traitant, au moins 1.5 litre par jour ou hydrater, avec de l'eau éventuellement aromatisée selon les goûts la personne, soupes, potages, laitages, thé, tisanes, (même chauds)
- Eviter les boissons à forte teneur en caféine (café, thé, colas), très sucrées (sodas), alcoolisées
- Vêtir les personnes le plus légèrement possible (vêtements amples et légers)
- Pulvériser de l'eau sur le visage et les autres parties découvertes du corps, avec un brumisateuse ou avec des bombes aérosols d'eau

- 
- Appliquer des linges mouillés, éventuellement rafraîchis au réfrigérateur sur le visage et derrière la nuque notamment
  - Humidifier la bouche : rinçages de bouche, pulvérisation d'eau
  - Faire prendre des douches et des bains frais le plus souvent possible, si cela est possible
  - Signaler au médecin concerné les personnes présentant des signaux d'alertes, même légers, afin d'adapter leur prise en charge, notamment leur traitement médicamenteux et l'apport hydrique.

#### **Savoir reconnaître les signaux d'alerte et savoir comment agir**

Vertiges, évanouissements	Respiration rapide, battements cardiaques élevés
Nausées, vomissements	Soif extrême
Fatigue, faiblesse	Urine de couleur jaune foncé
Maux de tête	Etc.
Courbatures, crampes	

Si l'état de santé est inquiétant, appeler le médecin ou la Centrale des médecins 0848 133 133

#### **Le coup de chaleur est une urgence vitale qui se caractérise avec la présence de signaux supplémentaires suivants :**

- Température corporelle > 40°C
- État confusionnel, inconscience
- Peau sèche, absence de transpiration

En cas d'inconscience d'une personne ou dans l'impossibilité de la faire boire :

#### **Appeler le 144 et, en attendant les secours :**

- Appliquer de l'eau froide sur tout le corps
- Éventer la personne autant que possible
- Déplacer la personne vers un endroit frais

DGS, le 7.05.2024