

Posez vos questions !



Durant toute la conférence, posez vos questions en temps réel aux différents intervenants.

Pour ce faire, rendez-vous sur web.speakup.info ou scannez ce QR Code et entrez la clé de la salle, soit le numéro **74810**

Vos questions seront posées au fur et à mesure de la conférence.



STAFF



Le programme

- « **Qui sommes-nous ?** »
Bertrand Zufferey, responsable RH
- « **Les impôts en chiffres** »
Marinette Kellenberger, Directrice générale de la fiscalité
- « **Une proximité renforcée** »
Valérie Dittli, cheffe du Département des finances et de l'agriculture
- « **Une dynamique orientée usagers/usagères** »
Séverine Siegenthaler, Directrice Stratégie et organisation

Modération : Olivier Dominik, journaliste à la RTS

Bertrand Zufferey

Responsable RH
à la Direction générale de la fiscalité



La Direction générale de la fiscalité

Qui sommes-nous ?

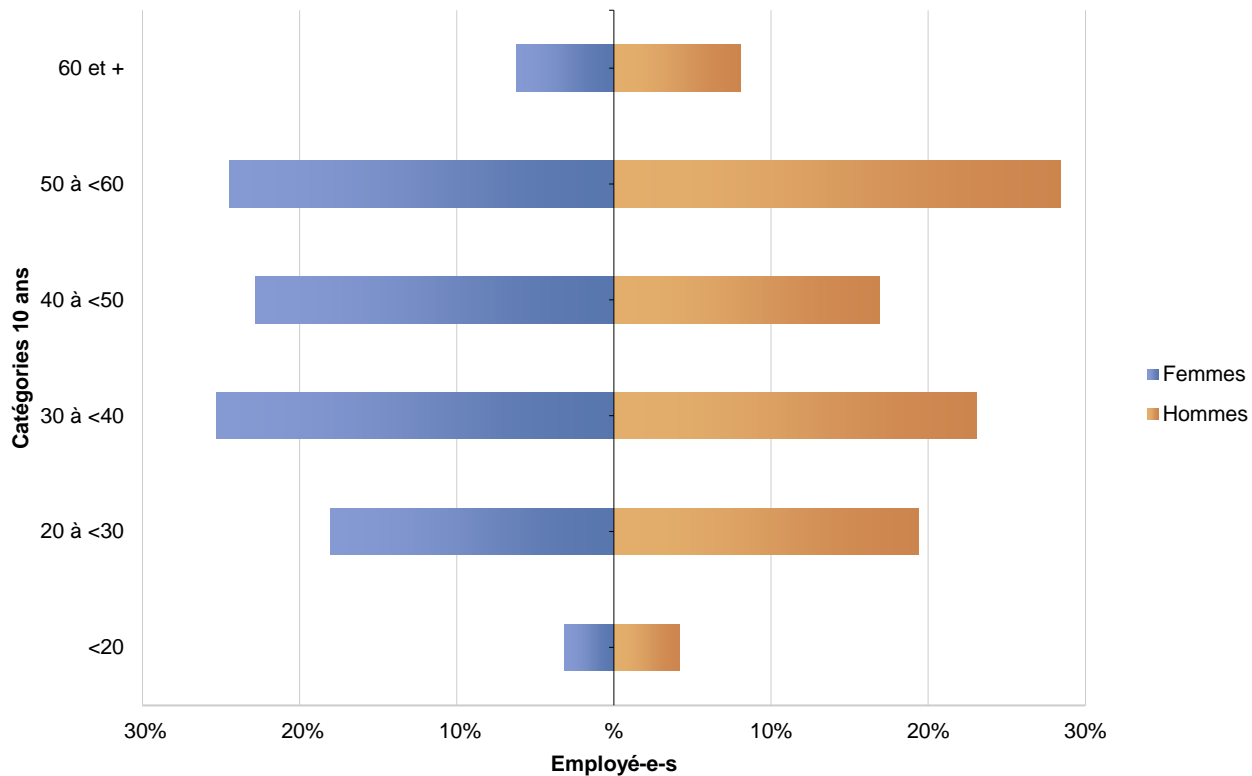
En 2023, les collaboratrices et collaborateurs ont suivi 3365 journées de formation et de développement

Environ **1000** collaboratrices et collaborateurs en présentiel sur une **quinzaine** de sites et en télétravail

Une cinquantaine d'apprentis et une trentaine de stagiaires premier emploi et stagiaires MPC

Des plans de carrière et la possibilité de gravir les échelons

Répartition en % des femmes et des hommes selon les catégories d'âge



Direction générale de la fiscalité

Une grande variété de métiers

Expert-e fiscal-e
Développeur-euse
Taxateur-trice
Substitut-e
Gestionnaire de dossiers
Contrôleur-euse interne

Conservateur-trice
Inspecteur-trice fiscal-e
Juriste
Chargé-e de missions
Architecte
Assistant-e de direction

Business Analyst
Avocat-e
Conseiller-ère en communication
Secrétaire
Contrôleur-euse interne

Percepteur-trice
Archiviste
Agent-e relation clients
Facility-manager
Médiamaticien-ne

Statisticien-ne
Conseiller-ère RH
Chef-fe de projet
Fiscaliste
Testeur-se
et d'autres ...

Marinette Kellenberger

Directrice générale de la fiscalité





Administration cantonale des impôts (ACI)

Assujettir, taxer et percevoir les contribuables dans le respect de la loi, de la jurisprudence et de la doctrine, pour le compte du Canton, de Communes et de la Confédération.

Registre foncier (RF)

Garantir l'état des droits et charges sur les immeubles.

RCPers et RCEnt

Gestion du Registre cantonal des personnes et des entreprises

La situation en chiffres

Evolution de la population résidente permanente

Population du Canton de Vaud au 31 décembre

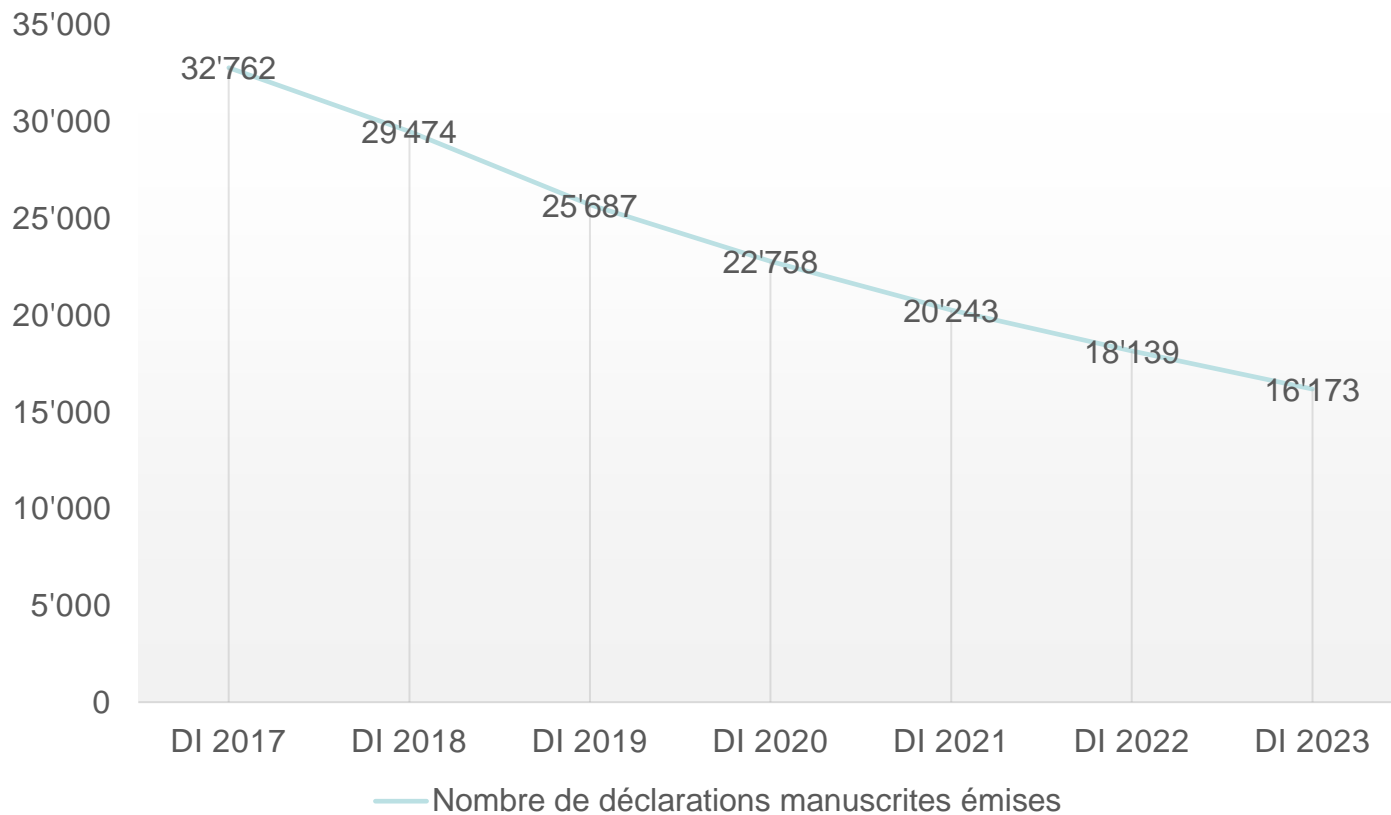
2000	2005	2010	2015	2017	2021	2022	2023
615'978	650'791	708'177	767'497	794'384	823'881	830'791	846'300

La situation en chiffres

ACI - évolution du nombre de contribuables PP

Année civile	1999	2005	2009	2017	2022	2023
Personnes physiques	363'166	376'045	398'978	470'538	517'479	525'192
Personnes morales	24'468	26'629	26'616	35'084	48'595	50'802

Déclarations d'impôts (DI) manuscrites



La situation en chiffres

ACI - déclaration d'impôt des personnes physiques (PP)

Progression du dépôt électronique

Situation au 1^{er} janvier 2022
(DI 2020)

360'987

Dépôts électroniques

soit
76,23%

Situation au 1^{er} janvier 2023
(DI 2021)

380'951

Dépôts électroniques

soit
78,85%

Situation au 1^{er} janvier 2024
(DI 2022)

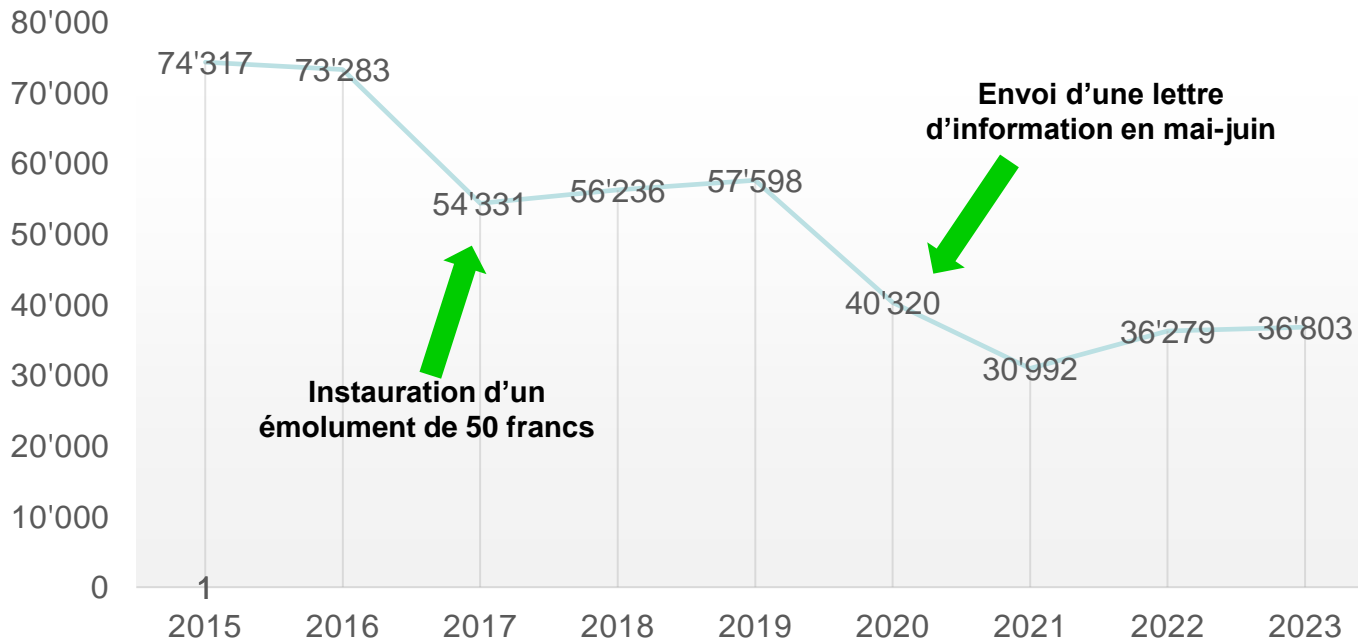
396'265

Dépôts électroniques

soit
80,85%



Nombre de sommations en juillet



**Evolution de l'envoi des sommations pour les déclarations d'impôt non déposées au 30 juin
(sans demande de délai)**

La situation en chiffres

ACI - utilisation des e-prestations en 2023

e-PlanRecouvrement PM

239 dépôts électroniques

+ 579 papier

e-PlanRecouvrement PP

15'240 dépôts électroniques

+ 55'896 papier

e-ACO PP

55'411 dépôts

**électroniques +
16'151 papier**

e-ACO PM

1'856 dépôts

**électroniques +
1'105 papier**

Compte

fiscal

35'661

consultations

e-Délai

239'868

Direction générale de la fiscalité

De nombreuses sollicitations

Une administration joignable par de nombreux canaux



Plus de **230'000** sollicitations
pour le Centre d'appels téléphoniques

Plus de **300'000** sollicitations
pour les Offices régionaux

Soit plus d'une sollicitation par contribuable en moyenne en 2023

La situation en chiffres

Un délai de tolérance et des demandes de délai gratuites

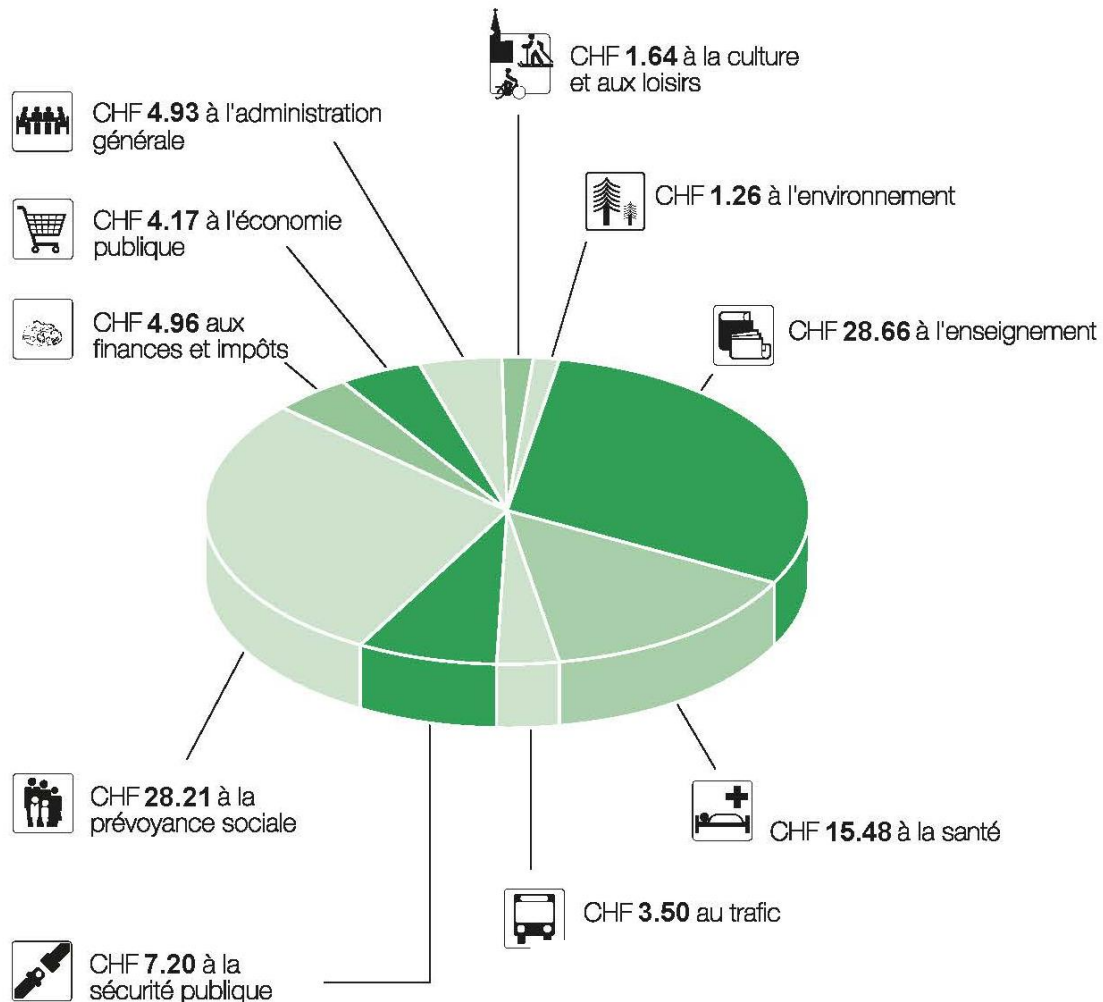
- Délai général du dépôt des déclarations d'impôt des PP fixé au **15 mars**, avec une tolérance **jusqu'au 30 juin**
- 133'835 lettres d'information ont été envoyées en mai 2023 pour rappeler leur obligation aux contribuables **et leur éviter une sommation** (contre 166'800 en 2022)
- **Des demandes de délai gratuites et accessibles via quelques clics grâce à la prestation e-Délai**

Mais pourquoi payer des impôts ?



Les recettes fiscales (6,540 milliards) représentent environ 60% du budget 2024 de l'Etat de Vaud (11,014 milliards).

Chaque fois que l'Etat dépense 100 francs, il prévoit de consacrer...



Valérie Dittli

Conseillère d'Etat en charge
du Département des finances
et de l'agriculture



Direction générale de la fiscalité

Une dynamique orientée usagers



Proximité renforcée avec les contribuables

Des retours qui prouvent que le chemin est le bon

« Un grand merci pour votre accueil et votre présentation, sur le fond comme sur la forme. Malgré l'austérité apparente du sujet, ce fut un moment convivial et instructif. »

« Juste un petit mail pour vous dire que je trouve votre flyer avec les avatars de votre équipe juste GENIAL ! Et l'idée d'un event à l'EPFL pour vous rencontrer et poser des questions, absolument top ! »

« MERCI pour tout ce que vous faites pour nous aider aux nouveautés de la prestation VaudTax 👍 bravo 😊 »

« Les ateliers donnés aujourd'hui aux élèves ont été un succès. Les jeunes se sont montrés tout particulièrement intéressés et participatifs. Pour l'anecdote, l'un d'entre eux m'a dit, paroles textuelles, *vouloir gagner beaucoup d'argent pour contribuer au bien-être de la société.* »

« J'ai trouvé la session VaudTax très utile et je la conseillerais à mes connaissances. Les intervenants ont été très disponibles ainsi que leurs explications très claires. Je vous remercie de l'avoir organisée. »

Séverine Siegenthaler

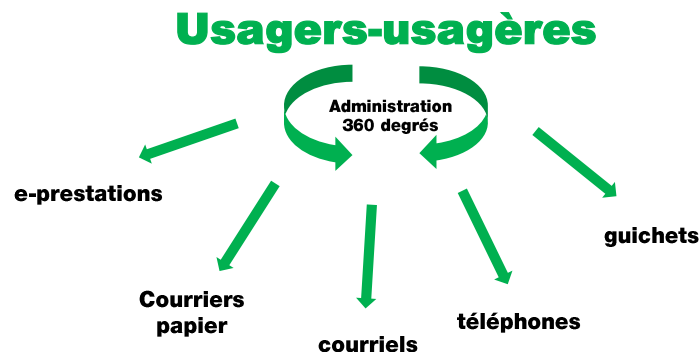
Directrice Stratégie et Organisation
à la Direction générale de la fiscalité



Direction générale de la fiscalité

Une dynamique orientée usagers

- Sessions «découverte VaudTax»
- Campagnes de sensibilisations jeunes
- Vidéos promotionnelles – capsules vidéos
- Session «Impôts» dans les établissements pénitentiaires



et bien sûr des prestations en ligne

Direction générale de la fiscalité

Nos différentes prestations

VaudTax (prestation et logiciel)
déposer sa déclaration d'impôt



Interop – demander l'accès aux données du RF

e-Aco PP – déposer une demande
de modification d'acompte

Formulaire de contact

IS-P2 : déclarer les retenus d'impôt source

ReqDes

e-Aco PM – déposer une demande
de modification d'acompte



SMS IFD

Consulter son compte fiscal (MIE)

Eco-Facture

**e-Délai (PP et PM) – demander un délai
pour le dépôt de la déclaration d'impôt**

**e-PJ (PP et PM) – déposer des pièces justificatives
ou demander un délai pour le dépôt des pièces**

**Paiement par carte
machine de débit**

e-Facture/e-Bill

**e-Plan de recouvrement (PP,PM et IS) –
demander un arrangement de paiement**

e-Dégrevement

e-DIPM : déposer sa déclaration d'impôt pour les PM

Stratégie du Conseil d'Etat

Développer la cyberadministration

Le Canton de Vaud met tout en œuvre pour enrichir et développer ses prestations en matière de cyberadministration. L'objectif est d'améliorer l'accessibilité aux prestations existantes pour la population, les communes et les entreprises sans contrainte horaire et sans avoir à se déplacer.

La prestation en ligne VaudTax s'inscrit dans ce cadre, la technologie utilisée pour le logiciel devenant obsolète.

Prestation en ligne VaudTax

De nombreux avantages



- + Aucune installation de logiciel
- + Import des données de la déclaration d'impôt 2022
- + Import des e-Relevés fiscaux vous évitant une saisie manuelle des informations de l'état des titres et des dettes
- + Gestion du demi-quotient pour les enfants à charge
- + Fonction d'aide tout au long de la saisie de la déclaration d'impôt
- + Accessible aux personnes malvoyantes
- + «Responsive design», soit disponible sur tous les supports

Prestation en ligne VaudTax

Ils ont franchi le pas



- Plus de 126'000 déclarations d'impôt déposées avec la prestation en ligne VaudTax en 2023 (environ 30% des dépôts), contre moins de 30'000 en 2022 (+ 350%)
- Depuis le début de l'année 2024, **71'886** déclarations d'impôts ont déjà été déposées avec la prestation en ligne, soit près de **55%**. A titre de comparaison, 53'393 déclarations ont été déposées avec le logiciel.

Prestation VaudTax

Deux accès à disposition

Le moyen standard

Période fiscale

2023

Numéro de contribuable

Code de contrôle

[Prestation VaudTax](#)

Via le portail sécurisé

 **Espace sécurisé**

INFO

Espace sécurisé

Vous souhaitez bénéficier de plus de fonctionnalités ?
Inscrivez-vous à l'espace sécurisé de l'Etat de Vaud pour consulter
votre **Compte fiscal**

L'obtention d'un accès au portail sécurisé des prestations en ligne
vous permet d'utiliser l'ensemble des prestations en ligne
de l'administration cantonale vaudoise.

Pour plus d'information : www.vd.ch/se-connecter

[Espace sécurisé](#)

Espace sécurisé

De nombreux avantages

- L'espace sécurisé offre des garanties en matière de protection des données
- Il permet de bénéficier en ligne de nombreuses prestations de l'Etat de Vaud, dont le Compte fiscal
- Ce dernier permet d'avoir accès à l'état des acomptes, de la taxation et de la perception. Il permet également de consulter le retour de documents (déclaration d'impôt, formulaire d'acomptes, demande de pièces justificatives, demande de coordonnées financières, convention de répartition, ...)
- Si le contribuable dispose de plusieurs profils (couple, individu), il a la possibilité de choisir lequel il souhaite consulter

Eco-facture

Un moyen d'économiser du papier

L'objectif est d'offrir aux contribuables la possibilité de renoncer aux multi QR-Factures pour les acomptes et les plans de recouvrement et d'économiser ainsi du papier. **16'000** contribuables ont adhéré à l'éco-facture à ce jour.

Comment adhérer à l'éco-facture ?

- ✓ via la prestation e-ACO PP et e-ACO PM
- ✓ via la prestation e-plrec
- ✓ par courrier ou contact (guichet, téléphone, formulaire de contact)



Des projets orientés usagers «Fiscalement vôtre»

- Le Groupe des utilisateurs (GDU) existe depuis 2005. Il est composé d'une vingtaine de membres issus de la société civile et est chargé de réfléchir aux simplifications et améliorations pouvant être apportées à la déclaration d'impôt, à la perception et dans les contacts avec l'Administration cantonale des impôts
- Il est appelé dès cette année à évoluer avec la création de groupes thématiques et se nommera à l'avenir «**Fiscalement vôtre**»
- Pour les personnes intéressées, un stand est à votre disposition dans le hall. N'hésitez pas à y partager vos idées !

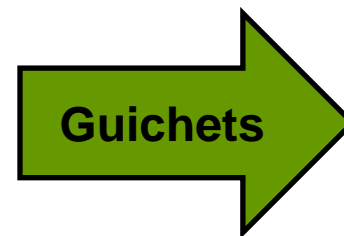
Contacter l'Administration cantonale des impôts

Plusieurs options

**Formulaire
de contact**



vd.ch/impots



Merci de votre attention