

12 AMELIORATIONS (EXOGENE)

Les deux principales recommandations relevées concernent :

- Un plus grand suivi après l'implantation, notamment en terme de résautage
- Plus d'informations concernant les assurances-sociales

Hormis ces deux remarques l'ensemble des répondants se dit satisfait notamment concernant la compétence de leurs interlocuteurs.

13 CONCLUSION (EXOGENE)

- Le déroulement de l'enquête, à savoir le faible taux de réponse et la qualité de ces dernières, démontre une faible implication des répondants.
- Les résultats de l'enquête sont globalement très positifs et le niveau de satisfaction élevé.
- L'utilité des différents sites internet est relative.
- Les interlocuteurs actuels pour les entreprises implantées sont des fiduciaires et le DEV. Le SETL et les communautés d'intérêts ne sont pas mentionnées.

FIN