Mes notes

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Une initiative relayée par

FHV
Fédération des hôpitaux vaudois

En collaboration avec la PAQS (www.paqs.be)

Activité Calendrier

Calendrier

Objectifs principaux

- Déclencher les échanges sur la question «Qu'est-ce qui est important pour vous ?»
- Partager ses réflexions avec l'équipe soignante

Valeur ajoutée

- Permettre des échanges riches
- Faire émerger ce qui compte vraiment pour le patient /ou le collaborateur
- Prendre en considération dans ce qui compte dans le plan de soins

Durée de l'activité

- L'activité se déroule sur 5 jours
- 1 question par jour

Participants

- Patients/résidents et leurs proches
- Collaborateurs (option)

Pré-requis

- Lire la note de la campagne
- Echanger sur l'activité avec son référent établissement (date, heure et modalités d'invitation des participants, Etc ...)
- Discuter les éventuelles questions

Description de l'activité

Le calendrier est une activité «fil rouge» qui se déroule sur 5 jours consécutifs. Il vise à recueillir ce qui est important pour les patients et leurs proches à travers 5 questions (1 par jour). Les patients/résidents du service sont conviés à y répondre en utilisant les post-it dédiés mis à disposition. L'objectif est de créer une discussion authentique sur ce qui compte réellement pour eux et de renforcer le lien «soignant-soigné».

Les établissements peuvent également choisir de faire participer leurs collaborateurs à cette activité. Dans ce cas, une couleur de post-it différente sera utilisée.

Préparation

- Identifier un ou des animateurs (l'activité se déroulant sur plusieurs jours)
- Mettre à disposition des stylos et les post-it dédiés à la campagne pour les réponses des patients/proches
- Prévoir des post-it d'une autre couleur pour les réponses des collaborateurs (si participation)
- Identifier le lieu où sera positionné le calendrier : de préférence un lieu central, bien visible des patients
- Prévoir le matériel pour accrocher le calendrier : punaise, scotch, fil. Une fixation (trou) est prévue à cet effet
- Prévoir 5 feuilles A3 (numérotée de 1 à 5 – une par question) et les scotcher autour du calendrier. Les participants auront à positionner leur réponse sur la feuille correspondant à la question

Activité Calendrier

Déroulement de l'activité

- Fixer le calendrier : la semaine de la campagne internationale «Qu'est-ce qui est important pour vous ?»
- Présenter l'objectif de l'animation aux patients (et aux collaborateurs – si participation). Vous pouvez vous appuyer sur les flyers pour amorcer le dialogue
- Convier un patient à ouvrir une case (1 par jour)
- Convier les patients/résidents/collaborateurs à y répondre en utilisant les post-it
- Remercier les participants pour leur participation
- Photographier, chaque jour, les post-it afin d'en conserver une trace
- Transmettre les différentes photos au référent une fois la semaine internationale «Qu'est-ce qui est important pour vous ?» terminée

Matériel

- Des stylos
- Des post-it «Qu'est-ce qui est important pour vous ?» pour les réponses des patients/proches
- Des post-it d'une autre couleur pour les réponses des collaborateurs (si participation)
- Des feuilles A3 pour coller les post-it
- Matériel pour accrocher les feuilles A3 au mur (punaise, scotch)
- Affiche de la campagne

Débriefing de l'activité

- **Partager les réponses des participants avec le référent de l'établissement**
- **Evaluer l'activité est une étape clé de l'animation. L'objectif est d'identifier les points forts et le potentiel d'amélioration de la prise en charge (format : à l'oral ou notes rapides à l'écrit – vous pouvez utiliser l'espace prévu à cet effet sur cette fiche), à transmettre au référent de l'établissement**

Mes notes

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....