



Direction des Systèmes d'information (DSI)

Guide d'utilisation du portail IAM

GUIDE D'UTILISATION DU PORTAIL IAM

TABLE DES MATIÈRES

Table des matières 2

GÉNÉRALITÉS 3

 Objectifs du document 3

 Évolutions du portail 3

 Signaler un INCIDENT – demander du support – Contacter le service desk 3

Accéder au portail IAM..... 4

 Accéder au portail IAM depuis **l’Intranet**..... 4

 Accéder au portail IAM depuis **Internet**..... 4

 Étape 1 : Connexion au portail www.vd.ch..... 4

 Étape 2 : Cliquez sur « Se connecter » 5

 Étape 3 : Connexion au portail sécurisé IAM..... 5

 Étape 4.1 Authentification Simple..... 6

 Étape 4.2 Authentification Forte 7

 Authentification forte par carte MATRICS 7

 Authentification forte par SMS 8

 Authentification forte par SUISSEID – internet uniquement..... 9

Utilisation du portail IAM 10

 Accès aux applications 10

 Messages d'information par application 11

Mon profil 12

 Informations GÉNÉRALES 12

 ACCÈS À la page d’Édition de mon profil..... 12

 Informations Personnelles..... 13

 Authentification forte..... 14

 Urgences..... 14

GÉNÉRALITÉS

OBJECTIFS DU DOCUMENT

Ce document s'adresse aux collaborateurs se connectant au portail IAM.

Il vous guide dans les opérations suivantes :

1. Accéder au portail
2. Vous authentifier
3. Gérer et accéder à vos applications
4. Editer votre profil

Il présente d'autre part les évolutions liées à la dernière version du portail IAM.

ÉVOLUTIONS DU PORTAIL

Le portail IAM adopte la charte graphique de l'État de Vaud.

Cette évolution lui permet en particulier de s'adapter aux supports mobiles comme les tablettes ou les Smartphones.

D'autre part, IAM met à disposition de ses usagers l'authentification par certificat : SuisseID depuis internet et SG-PKI depuis intranet.

SIGNALER UN INCIDENT – DEMANDER DU SUPPORT – CONTACTER LE SERVICE DESK

Vous pouvez signaler un incident ou demander des explications complémentaires au service desk :

- Par téléphone au 021 316 26 60
- Par e-mail à l'adresse helpdesk@vd.ch

ACCÉDER AU PORTAIL IAM

ACCÉDER AU PORTAIL IAM DEPUIS L'INTRANET

L'utilisateur peut accéder au portail IAM depuis l'Intranet par 3 canaux principaux :

1. Avec le raccourci vers le portail IAM disponible sur le bureau :  **Portail IAM**
2. Avec l'adresse web suivant: <https://portail.etat-de-vaud.ch>
3. Avec le lien direct disponible dans le menu du site Intranet de l'État de Vaud :



Suite à la mise en œuvre du Desktop SSO, l'utilisateur n'a plus à saisir son identifiant ou son mot de passe pour lancer le portail IAM Intranet ou toute application disponible sur le portail IAM Intranet en authentification simple.

Pour les détails concernant l'authentification forte, veuillez vous référer à l'étape 4.2 décrite plus bas dans ce document.

ACCÉDER AU PORTAIL IAM DEPUIS INTERNET

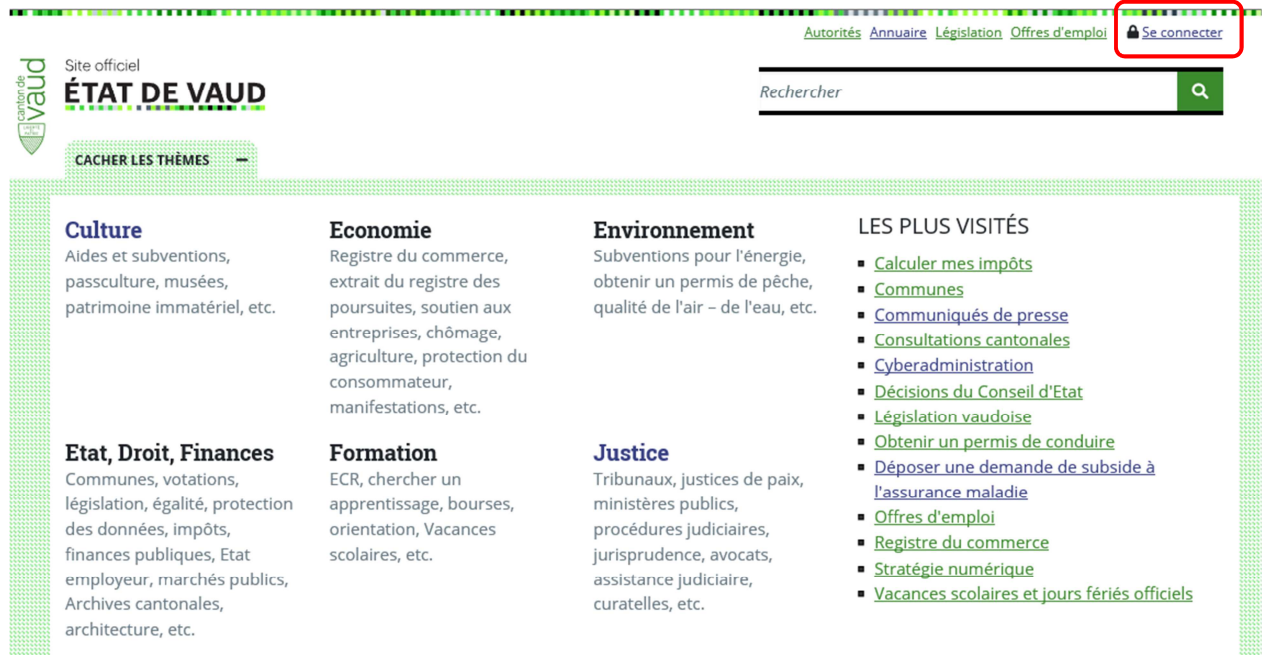
L'accès au portail IAM depuis internet s'effectue en 4 étapes :



ÉTAPE 1 : CONNEXION AU PORTAIL [WWW.VD.CH](http://www.vd.ch)

Le site officiel du Canton de Vaud est disponible à l'adresse suivante : <http://www.vd.ch>

En utilisant cette URL dans votre navigateur, vous accéderez au portail de l'État de Vaud.

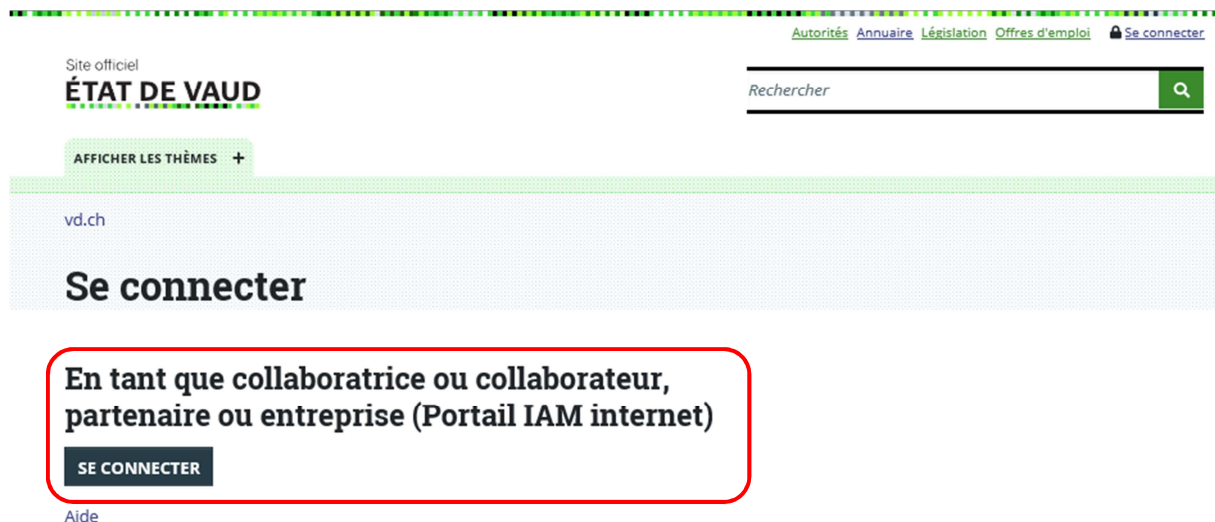


ÉTAPE 2 : CLIQUEZ SUR « SE CONNECTER »

Cliquer sur le lien « se connecter » encadré en rouge ci-dessus.

ÉTAPE 3 : CONNEXION AU PORTAIL SÉCURISÉ IAM

Après l'étape 2, vous arrivez sur la page suivante.



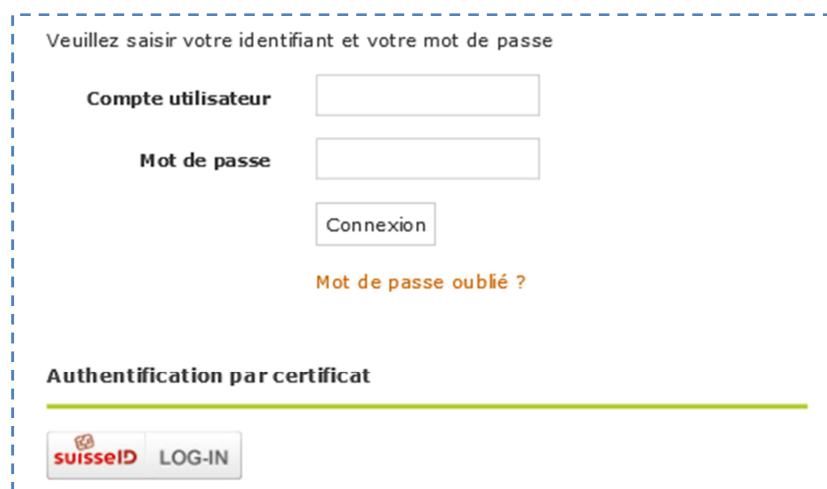
Cliquer sur le lien « se connecter » se rapportant au portail IAM Internet encadré en rouge ci-dessus.

ÉTAPE 4.1 AUTHENTIFICATION SIMPLE

La plupart des applications mises à disposition par l'État de Vaud à travers le portail IAM sont disponibles à travers une authentification simple.

L'authentification simple est basée sur le couple « identifiant / mot de passe » et ne requiert aucun autre moyen.

Vous devez d'abord saisir votre identifiant et votre mot de passe :



Veuillez saisir votre identifiant et votre mot de passe

Compte utilisateur

Mot de passe

Connexion

Mot de passe oublié ?

Authentification par certificat

suisseID LOG-IN

Une fois ces champs remplis, cliquez sur le bouton « Connexion ».

1. Si votre saisie est validée, vous serez redirigé vers le portail IAM et la liste des applications auxquelles vous avez accès vous sera affichée.
2. Si votre identifiant ou votre mot de passe sont erronés : le système affiche un message d'erreur et vous disposez de 2 tentatives supplémentaires pour vous connecter. En cas d'échecs répétés, votre compte est bloqué.

ÉTAPE 4.2 AUTHENTIFICATION FORTE

L'authentification forte est basée sur le couple « identifiant / mot de passe », et requiert en outre un second moyen d'authentification parmi la liste ci-dessous:

- Carte MATRICS
- Un code SMS
- Un certificat suisseID (Internet uniquement)
- Un certificat SG-PKI (Intranet uniquement)

En fonction du niveau de sécurité exigée par l'application à laquelle vous souhaitez accéder, le système peut exiger une authentification forte. Vous serez alors invités à saisir votre second facteur d'authentification.

En fonction des moyens d'authentification que vous aurez choisis, le système vous demandera un numéro figurant sur votre carte MATRICS ou de saisir le code transmis par le système sur votre téléphone portable, ou encore d'insérer votre clé SuisseID ou SG-PKI.

AUTHENTIFICATION FORTE PAR CARTE MATRICS

L'authentification par carte MATRICS nécessite la saisie d'un code affiché dans un tableau sur une carte papier. Chaque cellule est identifiée par le nom d'une colonne (A à J) et le numéro d'une ligne.

Voici un exemple de carte MATRICS (les cellules sont volontairement valorisées à « xxx »)

| MATRICS | 12345-67890 | | | | | | | | | | 31/12/2018 |
|---------|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------------|
| 1 | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | |
| 2 | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | |
| 3 | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | |
| 4 | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | |
| 5 | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | |
| 6 | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | |
| 7 | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | |
| 8 | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | |
| 9 | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | |
| 10 | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | |

La page permettant l'authentification forte par carte MATRICS est affichée ci-dessous.

Accès sécurisé pour Professionnels

Veuillez saisir le code figurant à la cellule spécifiée de votre carte MATRICS

Cellule H7

vers authentification SMS

Les zones encadrées en rouge sont utiles pour l'authentification par carte MATRICS.

Il s'agira de rechercher sur votre carte MATRICS les 4 caractères affichés à l'intersection de la colonne « H » et la ligne « 7 », de saisir cette valeur dans le champ texte « Cellule H7 » et de cliquer sur le bouton « Login ».

Après avoir saisi le code de la cellule indiquée, cliquez sur le bouton « Login ». Vous êtes alors authentifié, et redirigé vers la page d'accueil de l'application demandée.

AUTHENTIFICATION FORTE PAR SMS

L'authentification forte par SMS nécessite :

- Que vous disposiez du téléphone portable sur lequel vous recevrez le code SMS transmis par l'État de Vaud.
- Que celui-ci corresponde au numéro de téléphone déclaré à l'État de Vaud, et associé à votre compte en tant que moyen d'authentification forte.

Après avoir validé votre identifiant et votre mot de passe, le système vous transmet par SMS le code que vous devrez saisir dans la fenêtre ci-dessous.

Accès sécurisé pour Professionnels

Veuillez saisir le code envoyé par SMS au numéro 079 xxx xx 68

Code du SMS

Après avoir saisi votre code SMS, cliquez sur le bouton « Login ». Vous êtes alors authentifié, et redirigé vers la page d'accueil de l'application demandée.

AUTHENTIFICATION FORTE PAR SUISSEID – INTERNET UNIQUEMENT

L'authentification forte par certificat SuisseID nécessite au préalable :

- Que vous en ayez fait la demande auprès d'un [représentant agréé](#) ;
- Que vous ayez obtenu le certificat SuisseID et la carte liée à l'issue de votre demande.

Bouton d'authentification forte par SuisseID disponible sur le portail internet (www.portail.vd.ch)



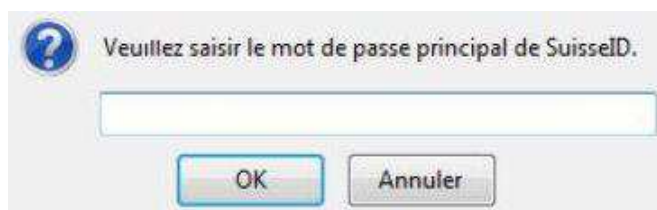
Pour réaliser une authentification forte par certificat SuisseID, vous devez disposer d'une carte valide.

La carte SuisseID prend la forme d'une clé USB qu'il faut brancher à l'ordinateur utilisé pour vous connecter.

Une fois la clé SuisseID branchée sur un des ports USB de l'ordinateur, vous pouvez cliquer sur le bouton encadré en rouge « SuisseID – LOG-IN » sans saisir votre login ni votre mot de passe.

En fonction du navigateur, il est possible qu'une fenêtre s'affiche pour vous demander de choisir le certificat à utiliser. Dans ce cas, vous pouvez choisir le premier certificat de la liste.

Saisissez ensuite le code PIN associé à votre clé SuisseID dans le panneau ci-dessous :



Après la saisie du code PIN de la clé SuisseID, cliquez sur le bouton OK. Si le code PIN saisi est correct et si la carte SuisseID est valide, vous êtes alors authentifié, et redirigé vers la page d'accueil de l'application demandée.

UTILISATION DU PORTAIL IAM

ACCÈS AUX APPLICATIONS

Une fois authentifié, le système vous affiche la page d'accueil du portail IAM illustrée ci-dessous :

ÉTAT DE VAUD

Identité de l'utilisateur → Nom D'emprunt
 Quitter le portail IAM → Se déconnecter

IAM – Mes applications

Application favori

Filtrer les applications → [] Filtre

Liste des applications

- ★ DSIWiki - Confluence
- ★ Administration de la plate-forme IAM
- ★ IAM Admin
- ★ Mailgate
- ★ PPMS Planisware Projet
- ★ PPMS Planisware TimeCard
- ★ PPMS V6

Menu

- Mes applications
- Mon profil ← Accéder au self-service IAM
- Aide

- Pour **accéder à une application** présentée dans la liste (« Liste des applications»), vous pouvez cliquer sur le titre de l'application. Dans ce cas, l'application s'affichera dans l'onglet courant du navigateur. En d'autres termes, la page du portail IAM disparaît au profit de l'application ciblée.
- Pour définir un **favori**, activez l'étoile de l'application s'y rapportant en cliquant dessus. Cette application sera ensuite affichée en premier dans la liste et non plus selon son ordre alphabétique.
- Le **filtre** permet aux utilisateurs de retrouver rapidement une application en saisissant simplement les lettres de son nom ou de sa dénomination technique.
- Pour accéder aux fonctionnalités de gestion de son compte, cliquez sur « **Mon profil** ».
- Pour **quitter le portail** et clore votre session IAM, veuillez utiliser le lien « Se déconnecter ».

MESSAGES D'INFORMATION PAR APPLICATION

Le portail IAM vous informe des événements de maintenance prévus sur les applications pour lesquelles vous disposez de droits d'accès en affichant un message sur fond bleu, comme illustré ci-dessous.

Portail IAM - Accueil ✕

Le portail IAM subira une indisponibilité de quelques minutes le 12 décembre entre 19:00 et 21:00 pour cause de maintenance technique

Ces messages sont, en général, affichés quelques jours avant l'intervention sur les applications.

Ainsi, les utilisateurs du portail IAM peuvent prendre note de l'indisponibilité de l'application et s'organiser en conséquence.

MON PROFIL

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Le lien « Mon profil » dans le menu du portail IAM vous permet de gérer les paramètres de votre compte.

Cette fonction vous permet par exemple de déclarer un nouveau moyen d'authentification, tel que l'authentification par SMS, et d'indiquer à cette occasion le numéro de téléphone à utiliser pour l'envoi du SMS contenant le code de connexion.

ACCÈS À LA PAGE D'ÉDITION DE MON PROFIL

Vous devez au préalable vous être authentifié et vous trouver sur la page d'accueil du portail IAM.

Une fois authentifié, vous pouvez cliquer sur « Mon Profil » dans le menu à droite du portail IAM.

ÉTAT DE VAUD

[Nom D'emprunt](#)
[Se déconnecter](#)

IAM – Mes applications

| | | | Filter |
|------------------------|--|----------------------------|--------|
| ★ DSIWiki - Confluence | ★ Administration de la plate-forme IAM | ★ IAM Admin | |
| ★ Mailgate | ★ PPMS Planisware Projet | ★ PPMS Planisware TimeCard | |
| ★ PPMS V6 | | | |

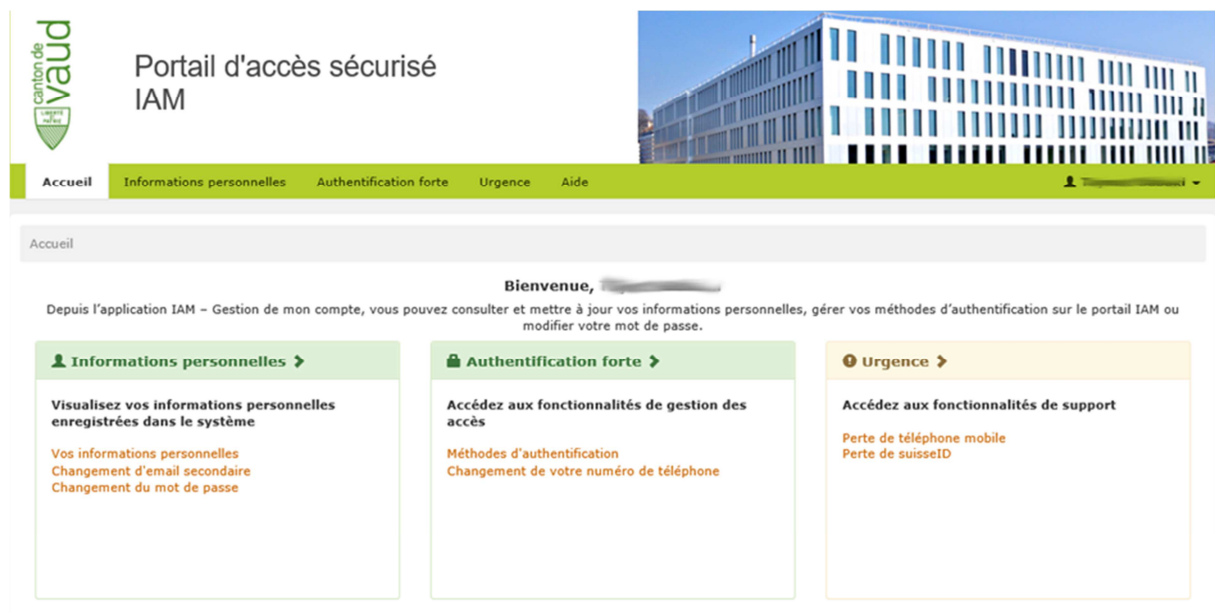
Menu

[Mes applications](#)

[Mon profil](#)

[Aide](#)

En cliquant sur le lien, le système vous affiche la page ci-dessous, correspondant par défaut au menu « Mon profil ».



Le menu « Mon profil » vous permet de consulter les informations générales d'identité associées à votre compte :

- **Vos informations personnelles**
Pour pouvez visualiser et modifier vos informations personnelles.
- **Vos authentifications fortes**
Vous pouvez ajouter ou supprimer les méthodes d'authentification forte parmi celles qui vous sont attribuées ou modifier vos données.
- **Gérer les urgences**
Vous pouvez traiter les cas de perte de vos moyens d'authentification forte.

INFORMATIONS PERSONNELLES

Vous pouvez directement modifier les attributs erronés en cliquant sur le bouton « modifier ».

Vous pouvez également modifier votre mot de passe (le mot de passe Windows sera également modifié).

Si une erreur est présente pour un attribut que vous n'avez pas le droit de modifier, veuillez contacter le Helpdesk (helpdesk@vd.ch).

AUTHENTIFICATION FORTE

Le menu « Authentification forte » vous permet de gérer vos différents moyens d'authentifications fortes.

Vous devez être au préalable connectés fortement pour pouvoir accéder à cette page et gérer :

- Les paramètres liés à l'utilisation d'une carte MATRICS
- Les paramètres liés à l'authentification par SMS

Les cartes MATRICS étant en cours de désengagement, ce moyen d'authentification forte ne peut pas être activé ou réactivé.

URGENCES

Nous vous offrons plusieurs alternatives pour traiter la perte de vos moyens d'authentification forte.